

INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DEI SUOI DATI E SUI SUOI DIRITTI

Gentile Cliente, coobbligato o garante ai sensi degli Artt. 13 e 14 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche il "Regolamento"), La informiamo che, per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso d'accoglimento della domanda di finanziamento, per l'esecuzione del contratto richiesto dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano, i quali potranno essere raccolti sia presso di Lei (nella Sua qualità di interessato) sia presso terzi.

QUALI DATI RACCOGLIAMO. Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso, cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso o altri soggetti⁽¹⁾ ci fornisce, indispensabili per fornirLe i servizi e/o prodotti da Lei richiesti; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali⁽²⁾ da Lei occasionalmente forniti per specifiche operazioni e soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso⁽³⁾. Il conferimento dei dati è necessario per il perfezionamento del contratto di finanziamento e per la sua gestione ed esecuzione, un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le prestazioni richieste, in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza⁽⁴⁾. Il rilascio di alcuni dati ulteriori relativi ai Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in "QUALI SONO I SUOI DIRITTI").

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI. I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società, dalle categorie di soggetti indicati nella Sezione "COME TRATTIAMO I SUOI DATI", nonché da società del Gruppo Unipol⁽⁵⁾ presso le quali è stato attivato il rapporto, per finalità connesse a quanto da Lei richiesto, nonché per la: **(i)** valutazione del merito creditizio, **(ii)** prevenzione del sovraindebitamento, **(iii)** gestione dei rapporti contrattuali compresa la stipula dei contratti assicurativi accessori, incluse le coperture assicurative sulla vita, infortuni e malattia degli interessati, nonché attivazione di sistemi automatici di pagamento (Sepa Direct Debit, carte di credito, ecc.), anche in base a specifici mandati, **(iv)** elaborazione statistica, **(v)** tutela e recupero dei crediti, **(vi)** riscontro a specifiche richieste dell'Autorità giudiziaria e/o degli Organi Investigativi e/o della Autorità di Vigilanza, **(vii)** verifica autenticità dei dati, prevenzione del rischio frodi, contrasto delle frodi subite (finalità antifrode), **(viii)** comunicazione da parte della Società dei dati relativi a rilevanti operazioni creditizie ad altre società del Gruppo BPER⁽⁶⁾ o società del Gruppo Unipol⁽⁵⁾ per lo svolgimento di attività di trattamento necessarie al monitoraggio in materia di stabilità e vigilanza di conglomerati finanziari, gruppi bancari ed assicurativi. I dati forniti potranno, inoltre, essere trattati, dietro Suo espresso e facoltativo consenso, per finalità connesse al miglioramento e allo sviluppo dell'attività della Società come, ad esempio: **1)** effettuazione di comunicazioni commerciali a distanza relative a prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo BPER⁽⁶⁾ e, in particolare, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore); **2)** attività di profilazione e analisi da parte della Società dei dati acquisiti all'inizio e nel corso del rapporto di finanziamento, anche con riguardo ai servizi fruiti ed alle operazioni effettuate dal Cliente stesso, per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, delle Sue preferenze e dei possibili servizi e prodotti di Suo interesse; **3)** comunicazione dei dati personali ad altre società del Gruppo BPER⁽⁶⁾ che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri e/o di terzi (in particolare, newsletter e materiale promozionale e pubblicitario) nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante le tecniche automatizzate e tradizionali di comunicazione in precedenza indicate; **4)** comunicazione dei dati personali ad altre società del Gruppo BPER⁽⁶⁾ che li potranno trattare per finalità di analisi dei prodotti e servizi richiesti, anche attraverso elaborazioni elettroniche volte all'individuazione delle preferenze del Cliente e dei possibili servizi e prodotti di suo interesse. Per tali ultimi trattamenti indicati ai precedenti punti da 1) a 4) il Cliente ha la facoltà di manifestare o negare il consenso.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure manuali e/o automatizzate, anche informatiche e telematiche (applicativi *software*) con logiche mirate al raggiungimento degli scopi propri del trattamento e con modalità strettamente correlate alle finalità indicate nella sezione "PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI", e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa; potranno essere conosciuti dal personale dipendente, consulenti e da altri collaboratori, a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali ed all'esecuzione del contratto; da terzi che svolgono o forniscono specifici servizi (anche mediante trattamenti continuativi) ai quali, a seconda delle finalità perseguite dal trattamento possono essere comunicati i dati del Cliente, ad esempio: Agenti, Subagenti, Promotori, Procacciatori, Consulenti finanziari; Certification authorities (Società di certificazione); Compagnie d'Assicurazione e loro Consulenti tecnico legali; Periti; Università; Legali; Enti Associativi (Casse, Fondi, Mutue di Assistenza); Istituti bancari; Rivenditori convenzionati; Archivio Centrale Informatizzato, del quale è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze, in particolare per prevenire furti d'identità (D.M. 19/05/2014); Sistemi d'Informazioni Creditizie ("centrali rischi")⁽⁶⁾; Società che svolgono servizi di pagamento; Società convenzionate (datore di lavoro dell'interessato per la cessione di quote dello stipendio); Società del Gruppo di appartenenza; Società di factoring; Società di recupero crediti; Società di servizi informatici; Soggetti che forniscono informazioni commerciali; Società di servizi di lavorazione documentazione cartacea con la messa a disposizione delle immagini digitali rivenienti dalla lavorazione e delle correlate chiavi di ricerca; Soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea (posta elettronica, Internet, ecc.), telefonici (SMS, MMS, ecc.) ovvero mezzi di comunicazione urgente (telegrammi, telefax, ecc.)⁽⁷⁾. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati, in relazione alle finalità sopra indicate da i) a viii), per la durata del contratto di finanziamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi, obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, esercizio dei nostri diritti in sede giudiziale ecc. (non meno di 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI. La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è Finitalia S.p.A. (www.finitalia.it) con sede in Viale Vincenzo Lancetti 43 - 20158 Milano. Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Finitalia S.p.A., al recapito privacy@finitalia.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati. Inoltre, collegandosi al sito www.finitalia.it nella sezione Privacy troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

NOTE

1) Ad esempio eventuali coobbligati/garanti.

2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.

3) Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da Finitalia, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di Finitalia, per lo svolgimento delle attività correlate alla gestione del rapporto contrattuale e per il perseguimento di altri legittimi interessi di Finitalia e delle Società citate nell'informativa(es.: prevenzione e contrasto di frodi, partecipazione ai Sistemi d'informazione creditizie, difesa di diritti in sede giudiziaria ecc.).

4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di anticiclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D.lgs. 231/07 s.m.i.); i dati personali relativi all'avvenuta segnalazione all'U.I.F. di operazioni sospette potranno essere comunicati solo ad altre società del Gruppo BPER⁸ interessate quali intermediari bancari e finanziari (incluse le imprese assicurative operanti nei rami vita).

5) L'elenco delle società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati è disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it. I Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da società del Gruppo Unipol in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

6) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti, si veda la specifica informativa fornita.

7) Un elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società.

8) L'elenco delle società facenti parte del Gruppo BPER cui possono essere comunicati i dati è disponibile sul sito di Gruppo BPER Banca S.p.A. <https://istituzionale.bper.it>. I Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Finitalia S.p.A., da società del Gruppo BPER in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.